

GUÍA PARA CONTRARRESTAR LA VIOLENCIA POLÍTICA CONTRA LAS MUJERES EN RAZÓN DE GÉNERO EN REDES SOCIALES





PRESENTACIÓN

La presente Guía tiene por objeto brindar herramientas para contrarrestar la violencia política contra las mujeres en razón de género ejercida a través de las redes sociales y en general en los medios digitales y tecnologías de la información. Abordando conceptos de relevancia para su identificación, las recomendaciones realizadas por organismos internacionales así como del conocimiento de los elementos con los cuáles cuentan los mismos medios digitales y redes sociales para combatir la violencia digital, para beneficio de las mujeres en el ejercicio de sus derechos político electorales.

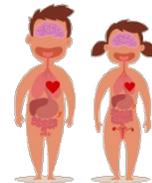
En ese sentido, los apartados que se abordan son los siguientes:

- I. Conceptos relevantes sobre violencia política contra las mujeres en razón de género
- II. Conceptos y Recomendaciones sobre violencia digital
- III. Herramientas para contrarrestar la violencia digital.

CONCEPTOS RELEVANTES SOBRE VIOLENCIA POLÍTICA CONTRA LAS MUJERES EN RAZÓN DE GÉNERO

Para poder entender bien el concepto de **Violencia Política contra las Mujeres en Razón de Género (VPMrG)** es importante abordar algunos conceptos:

Sexo: se refiere a las *diferencias y características biológicas, anatómicas, fisiológicas y cromosómicas* de los seres humanos.



Género: conjunto de ideas, *comportamientos y atribuciones* que una sociedad *considera apropiados para cada sexo*.

Roles de género: Expresan el *comportamiento que, en una sociedad concreta, se espera de una persona en razón de su sexo*.

Estereotipos de género: *Ideas preconcebidas, es decir prejuicios*, que se han ido construyendo y transmitiendo en las sociedades con el paso del tiempo en razón del género.

Asimismo, es importante contar con **elementos para estar en posibilidad de identificar si estás siendo víctima de algún tipo de violencia**, determinando las formas en que se presenta la misma y sus diferencias, conforme a los siguientes conceptos:

Violencia: es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte.¹

Violencia política: todo acto que tenga por objeto o resultado alterar el orden público, hacer uso

¹ Definición de la Organización Mundial de la Salud. Disponible en <https://www.who.int/topics/violence/es/>





de expresiones que impliquen injurias, calumnias, difamación o que denigren a las personas, a las instituciones públicas, a los partidos políticos o a sus candidatos.

Violencia de género: todo acto de violencia sexista que tiene como resultado posible o real un daño físico, sexual o psíquico, incluidos amenazas, coerción, o la privación arbitraria de la libertad, ya sea que ocurra en la vida pública o privada.²

Ahora bien, la **Violencia Política contra las Mujeres en Razón de Género:**

“es toda acción u omisión, incluida la tolerancia, basada en elementos de género y ejercida dentro de la esfera pública o privada, que tenga por objeto o resultado limitar, anular o menoscabar el ejercicio efectivo de los derechos políticos y electorales de una o varias mujeres, el acceso al pleno ejercicio de las atribuciones inherentes a su cargo, labor o actividad, el libre desarrollo de la función pública, la toma de decisiones, la libertad de organización, así como el acceso y ejercicio a las prerrogativas, tratándose de precandidaturas, candidaturas, funciones o cargos públicos del mismo tipo.”

(Art. 2, fracción IX LIPEEY)

La **VPMrG**, si bien es un tipo de violencia específica, pues como se mencionó anteriormente, tiene como “objeto o resultado menoscabar o anular sus derechos político-electorales”, ésta se manifiesta tanto en la **esfera pública** como en la **privada**, y es ejercida como *violencia física, psicológica, simbólica, sexual, patrimonial, económica y/o feminicida*.

Es importante destacar que **no toda violencia** que se ejerce contra una mujer es motivada por la cuestión de género; es decir, no siempre está fundada en **elementos de género**. Para identificar la **Violencia Política contra las Mujeres en Razón de Género**, se debe verificar que cuenta con los siguientes cinco elementos:

² Concepto retomado de la Guía para la Prevención, Atención y Sanción de la Violencia Política contra las Mujeres por razón de Género del INE. Disponible en: https://igualdad.ine.mx/wp-content/uploads/2020/07/Guia_Preencion_Violencia_Politica_Texto_4.pdf





1

Quando la violencia se basa elementos de género, es decir:

- Se dirige a una mujer por ser mujer.
- Tiene un impacto diferenciado en las mujeres o les afecta desproporcionadamente.

2

Quando la violencia tiene por objeto o resultado menospreciar el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos político electorales de las mujeres.

3

Se da en el marco de ejercicio de sus derechos político electorales.

4

Sea simbólica, verbal, patrimonial, económica, física, sexual, digital y/o psicológica. (tipos de violencia)

5

Es ejercido por cualquier persona o grupo de personas.

CONCEPTOS Y RECOMENDACIONES SOBRE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN EL ESPACIO DIGITAL

La **Violencia Digital** se define como aquella que se comete y expande a través de medios digitales como redes sociales, correo electrónico o aplicaciones de mensajería móvil, y que causa daños a la dignidad, la integridad y/o la seguridad de las víctimas. Algunas formas de violencia digital son: monitoreo y acecho, acoso, extorsión, desprestigio, amenazas, suplantación y robo de identidad, así como abuso sexual relacionado con la tecnología, entre otras.³

De igual forma, conforme a la **Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Yucatán**⁴, se define como cualquier acto realizado a través del uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC), medio digital, redes sociales, u otra tecnología de transmisión de datos que de manera directa o indirecta facilite el intercambio de información entre personas, mediante conductas como el acoso, hostigamiento, amenazas, divulgación sin consentimiento de información privada, así como fotografías, textos, videos, datos personales sensibles, impresiones gráficas o sonoras con independencia de si son verdaderas o apócrifas, atentando en contra de la dignidad humana, imagen, integridad, intimidad, libertad, honor,

³ Definición de ONU Mujeres en el documento “Violencia contra las mujeres en el espacio digital. Lo que es virtual también es real. Consultado el 22 de abril de 2021 en el sitio web: <https://www2.unwomen.org/-/media/field%20office%20mexico/documentos/publicaciones/2020/diciembre%202020/factsheet%20violencia%20digital.pdf?la=es&vs=1331>

⁴ Artículo 7 fracción VII de las modalidades de violencia.





seguridad u otro derecho y causando sufrimiento psicológico, físico, económico o sexual tanto a las mujeres como a su familia, dentro de cualquier ámbito público o privado.

Es por ello que también es relevante considerar las recomendaciones para promover una vida libre de violencias para las mujeres en el ámbito digital, siendo las siguientes:

- Si eres víctima, recuerda que no estás sola, no es tu culpa y no eres la única.
- Antes de tomar medidas legales, documenta a través de capturas de pantalla de las fotos o amenazas antes de eliminarlas o denunciarlas, para que sirvan como prueba.
- Utiliza los mecanismos de denuncia de las plataformas para registrar su magnitud y exigirles actuar, poder obtener los mensajes de amenaza y lograr que las cuentas de los agresores sean canceladas.
- Desintexar. Si se filtra una imagen íntima tuya, solicita a los intermediarios de internet como Google que la quiten de los resultados de su buscador. Usa este formulario: <http://bit.ly/desintexa42>
- Llama al 911 si te preocupa tu seguridad física o la de tus seres queridos.
- No compartas contenidos que ataquen o agredan a las mujeres y las niñas.
- Rompe con la impunidad social frente la violencia digital. Es importante cuestionarnos si sabemos de alguien que haya sufrido violencia digital, y cuál fue nuestra reacción ante tal caso; pues dependiendo de ésta se pudo intensificar la violencia en contra de la víctima.
- No culpes a las víctimas de violencia digital. Las mujeres y las niñas afectadas por la violencia en línea a menudo son objeto de una victimización ulterior debido a estereotipos de género nocivos, prohibidos por el derecho internacional de los derechos humanos.

HERRAMIENTAS PARA CONTRARRESTAR LAS PUBLICACIONES VIOLENTAS EN REDES SOCIALES

Ahora bien, las mismas corporaciones de las principales redes sociales, siendo Facebook, Instagram y Twitter cuentan con sus propios procedimientos para reportar y denunciar publicaciones violentas o que vayan en contra de sus reglas comunitarias; lo que resulta una herramienta útil para contrarrestar la violencia digital.

TIPS PARA DENUNCIAR UN CONTENIDO EN INTERNET

Dato importante: *Antes de bloquear, reportar o tratar de bajar el contenido que te está violentando, asegúrate de tomar capturas de pantalla de la publicación, de los perfiles que lo publican y las fechas, por si acaso quieres hacer una denuncia formal ante las autoridades más adelante, puedan servir en un momento dado como elementos de prueba.*

- Hazlo por medio de grupos cerrados (amistades de confianza).





- No exhibas los links o capturas de donde están siendo exhibida esto podría ayudar a la viralización.
- Denuncia en la plataforma (Opciones -Denunciar -, asegúrate que se envíe a la red social para su revisión)
- Denuncia lo más posible desde diferentes cuentas y se logre bajar el contenido. (Recuerda que no influye el número de denuncias sino la forma en que la acción infringe las normas)⁵

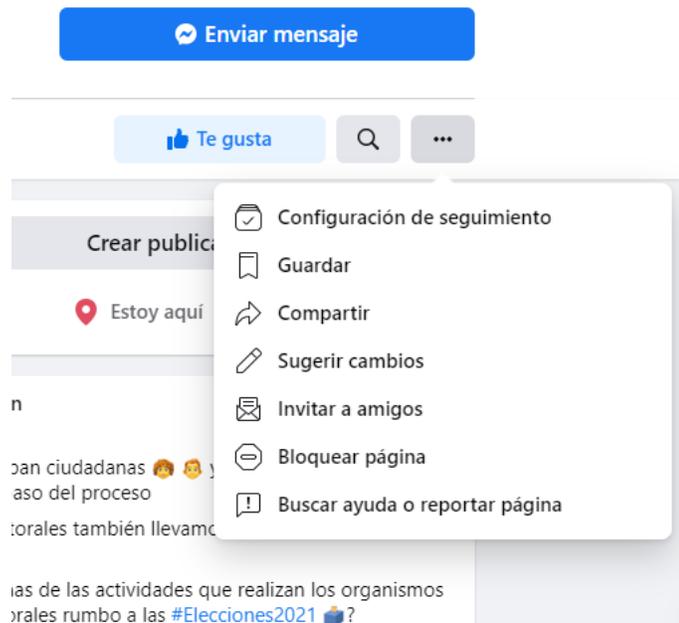
CÓMO REPORTAR CONTENIDO EN FACEBOOK⁶



La mejor manera de reportar contenido ofensivo o spam en Facebook es usar el enlace **"Reportar"** junto al contenido. A continuación, mostramos ejemplos de cómo reportar contenido.

Para reportar un perfil

1. Ve al perfil que quieres reportar.
2. En la parte inferior derecha de la foto de portada, haz clic en  y selecciona **Reportar**.



3. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla. Marcando, los motivos del reporte y dando al botón siguiente:

⁵ Información consultada del sitio web de: <https://defensorasdigitales.org/tips-para-denunciar-violencia-digital-en-redes-sociales/>

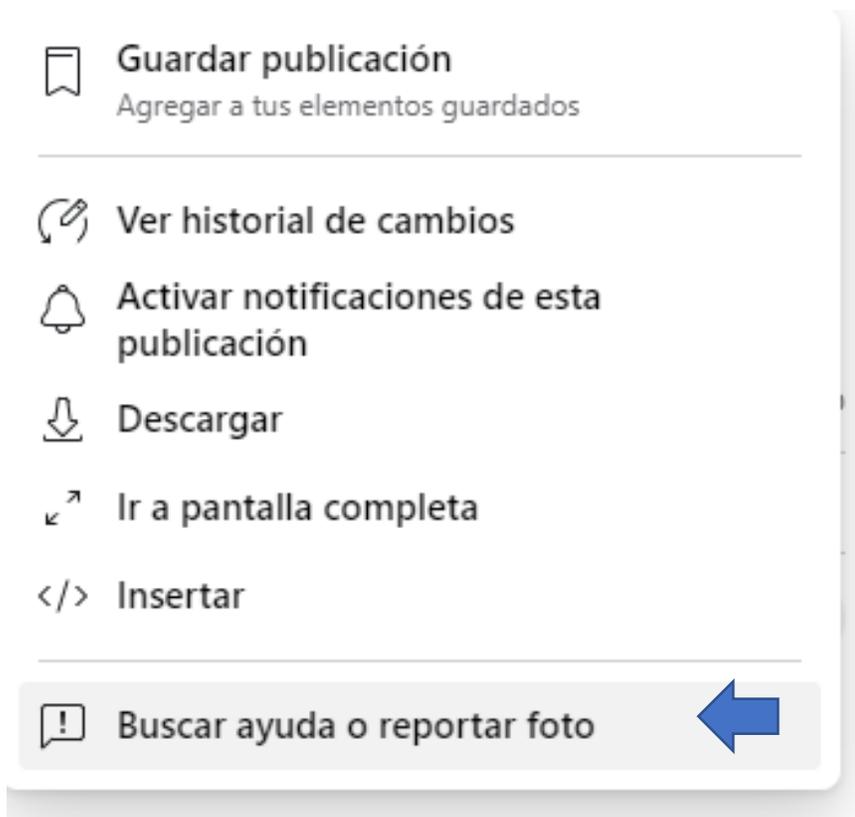
⁶ Información obtenida del sitio web: <https://es-la.facebook.com/help/reportlinks/>





Para reportar una foto o un video:

1. Haz clic en la foto o el video para expandirlos. Si es un perfil restringido y no puedes ver la foto expandida, haz clic en **Enviar comentarios o reportar foto**.



2. Pasa el mouse sobre la foto o el video, y haz clic en **Opciones** en la esquina inferior derecha.
3. Haz clic en **Enviar comentarios sobre esta foto** o en **Enviar comentarios sobre este video**, según corresponda.





4. Selecciona la opción que mejor describa el problema y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

Reportar

Buscar ayuda o reportar foto

Si alguien se encuentra en peligro inminente, busca ayuda antes de enviar un reporte a Facebook. No esperes.

Desnudos **Violencia** Acoso Suicidio o autolesión

Información falsa Spam Ventas no autorizadas

Lenguaje que incita al odio Terrorismo Otro

¿Qué tipo de violencia?

Violencia gráfica Muerte o lesión grave Amenaza violenta

Maltrato animal Otro

Otras medidas que puedes tomar

- Bloquear a IEPAC Yucatán
Ya no podrán verse ni contactarse.
- Dejar de seguir a IEPAC Yucatán
Dejar de ver publicaciones de esta página.

Siguiente ←

Si tienes dificultades para reportar contenido, inicia sesión desde una computadora y usa los enlaces para reportar.

Para reportar una publicación:

1. Haz clic en en la parte superior derecha de la publicación.
2. Haz clic en **Reportar publicación o buscar ayuda**.





Guardar publicación
Agregar a tus elementos guardados

Activar notificaciones de esta publicación

Reportar publicación o buscar ayuda
Me preocupa esta publicación.



3. Para enviar comentarios, haz clic en la opción que describa mejor por qué la publicación infringe las Normas comunitarias de Facebook. Haz clic en **Siguiente**.

Reportar

Selecciona un problema

Si alguien se encuentra en peligro inminente, busca ayuda antes de enviar un reporte a Facebook. No esperes.

Desnudos **Violencia** **Acoso** **Suicidio o autolesión**

Información falsa **Spam** **Ventas no autorizadas**

Lenguaje que incita al odio **Terrorismo** **Otro**

¿Qué tipo de violencia?

Violencia gráfica **Muerte o lesión grave** **Amenaza violenta**

Maltrato animal **Otro**

Otras medidas que puedes tomar

Bloquear a ,
Ya no podrán verse ni contactarse.

Ocultar todo de
Dejar de ver publicaciones de esta persona.

Siguiente

4. En función de tus comentarios, es posible que puedas enviar un reporte a Facebook.





5. La persona a la que reportes no sabrá quién envió el reporte.

Cómo reportar un anuncio en Facebook

1. Haz clic en *** junto al anuncio que quieras reportar
2. Haz clic en **Reportar anuncio** y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.



Cuando reportas un anuncio, se somete al sistema de revisión de anuncios de Facebook. El proceso utiliza herramientas automáticas (y, en algunos casos, una revisión manual) para verificar si los anuncios cumplen con las [Políticas de publicidad](#). Si detectan una infracción de sus políticas, eliminan el anuncio.

Si no tienes una cuenta o no puedes ver el contenido que quieres reportar (por ejemplo, si la persona te [bloqueó](#)), pídele a una amistad que sí tenga una cuenta que reporte el contenido en cuestión mediante el enlace [Buscar ayuda o reportar](#) que se encuentra junto a la publicación, la foto o el comentario en Facebook.

Cómo reportar una cuenta o página de Facebook que se hace pasar por mí

Las cuentas y páginas que se hacen pasar por otras personas infringen las [Normas comunitarias](#) de Facebook y no se permiten, por lo que hay que avisar a Facebook. No es necesario que tengas una cuenta de Facebook para reportar cuentas que podrían estar suplantando la identidad de otra persona.

Para reportar a alguien que se hace pasar por ti o por otra persona, primero debes determinar si [lo que quieres reportar es un perfil o una página](#).

Cómo reportar un perfil o una página

Si tienes una cuenta de Facebook y quieres reportar un perfil o una página:





1. Ve al perfil o la página de la cuenta que se hace pasar por ti.
 - o Si no lo encuentras, prueba buscando por el nombre que se usa en el perfil o la página, o pide a tus amigos que te envíen un enlace al perfil o la página.
2. Haz clic en  debajo de la foto de portada.
3. Si vas a reportar una página, selecciona **Buscar ayuda o reportar página**. Si vas a reportar un perfil, selecciona **Buscar ayuda o reportar perfil**.
4. Sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla sobre la suplantación de identidad para enviar un reporte.

Puedes [completar un formulario](#) para reportar una cuenta de Facebook que se hace pasar por otra persona en la siguiente liga:

https://www.facebook.com/help/contact/295309487309948?helpref=faq_content

CÓMO REPORTAR CONTENIDO EN INSTAGRAM⁷



Si tienes una cuenta de Instagram, puedes denunciar un abuso, spam u otra conducta que no se ajuste a sus [Normas comunitarias](#).

Recuerda que tu denuncia es anónima a menos que informes de una infracción de propiedad intelectual. La cuenta denunciada no verá quién lo ha hecho.

¿Cómo puedo denunciar un comentario de Instagram como contenido ofensivo o spam?

Si ves comentarios que no cumplen sus [Normas comunitarias](#), puedes denunciarlos. Para denunciar un comentario:

1. Toca  debajo de la publicación.
2. Desliza el dedo hacia la izquierda sobre el comentario (**iPhone**) o toca el comentario (**Android**) que quieras denunciar.
3. Toca  (**iPhone**) o  (**Android**).
4. Toca **Reportar este comentario**.
5. Toca **Es spam** o **Es inapropiado**.
6. Selecciona el motivo por el que consideras que el comentario es ofensivo.

Cómo denunciar una publicación en la aplicación de Instagram para Android y iPhone:

1. Toca  (iPhone) o  (Android) encima de la publicación.
2. Toca **Denunciar**.
3. Sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cómo denunciar un perfil en la aplicación de Instagram para Android y iPhone:

⁷ Información obtenida del sitio web: <https://www.facebook.com/help/instagram/192435014247952>





1. Toca **...** (iPhone) o **⋮** (Android) en la parte superior derecha del perfil.
2. Toca **Denunciar**.
3. Sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cómo denunciar algo en Instagram.com desde un ordenador o el navegador del móvil:

- Para denunciar la cuenta de un usuario, ve a su perfil y haz clic en **...** junto al nombre de usuario. Selecciona **Denunciar al usuario**. A continuación, haz clic en el tipo de cuenta que quieres denunciar y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Para denunciar una publicación, haz clic en **...** en la parte superior derecha de la publicación. A continuación, haz clic en **Denunciar contenido inapropiado** y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si no tienes ninguna cuenta de Instagram, puedes denunciar un abuso, spam u otra conducta que no se ajuste a nuestras [Normas comunitarias](#) con [el formulario](#), que podrás encontrar en la siguiente liga: <https://help.instagram.com/contact/383679321740945>

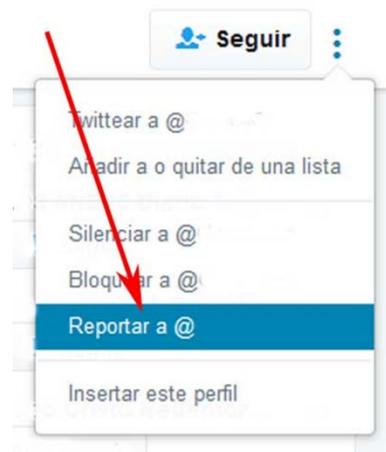
CÓMO REPORTAR CONTENIDO EN TWITTER⁸



Cualquiera puede denunciar comportamientos abusivos directamente desde un Tweet, una Lista, un perfil o un Mensaje Directo.

Para denunciar un Tweet:

1. Dirígete al Tweet que deseas denunciar en twitter.com o en la aplicación de Twitter para iOS o Android.
2. Pulsa o haz clic en el ícono
3. Selecciona **Reportar**.



⁸ Información obtenida del sitio web: <https://help.twitter.com/es/safety-and-security/report-abusive-behavior>





4. Selecciona **Es abusivo o perjudicial**.
5. A continuación, te pedirán que proporciones más información sobre el asunto que quieres denunciar. Además, tal vez te pidan que selecciones otros Tweets de la misma cuenta a fin de que puedan disponer de más contexto para evaluar tu denuncia.
6. Se incluirá el texto de los Tweets que denunciaste en los correos electrónicos y las notificaciones de seguimiento que te envían. Si quieres dejar de recibir esta información, quita la marca de la casilla junto a la opción **Las actualizaciones acerca de esta denuncia pueden mostrar estos Tweets**.

Para denunciar una cuenta:

1. Ve al perfil de la cuenta y pulsa o haz clic en el ícono de **contenido adicional**.
2. Selecciona **Denunciar**.
3. Selecciona **Es abusivo o perjudicial**.
4. A continuación, te pedirán que les proporciones información adicional acerca del asunto que quieres denunciar. Además, tal vez te pidan que selecciones otros Tweets de la misma cuenta a fin de que puedan disponer de más contexto para evaluar tu denuncia.
5. Se incluirá el texto de los Tweets que denunciaste en los correos electrónicos y las notificaciones de seguimiento que te envían. Si quieres dejar de recibir esta información, quita la marca de la casilla junto a la opción **Las actualizaciones acerca de esta denuncia pueden mostrar estos Tweets**.
6. Una vez que envíes la denuncia, te recomiendan otras medidas que puedes tomar para mejorar tu experiencia en Twitter.

Para denunciar una Lista:

1. Ve al Tweet o a la Lista que deseas denunciar en twitter.com o en la aplicación de Twitter para iOS o Android.
2. Pulsa o haz clic en el ícono  situado en la parte superior del Tweet.





3. Selecciona **Denunciar**.
4. Selecciona **Es abusivo o perjudicial**.
5. A continuación, te pedirán que proporciones más información sobre el asunto que quieres denunciar.
6. Una vez que hayas enviado tu denuncia, te enviarán un correo electrónico para confirmar la recepción y con otras recomendaciones.

Nota: Puedes denunciar una cuenta que bloqueaste o que te bloqueó. Ve al perfil de la cuenta, pulsa o haz clic en el ícono de **contenido adicional** y selecciona **Denunciar**.
<https://help.twitter.com/es/safety-and-security/report-abusive-behavior>

Sin lugar a dudas, existe un abanico amplio y diverso de situaciones o motivos que ameritan ser denunciadas y desde luego, Twitter ofrece en sus directrices generales, el detalle de cada una de estas. Ahora bien y a modo general, se abordan los siguientes tipos:

Denunciar contenido y mal uso de Twitter

En Twitter existe cierta libertad para comunicarse y compartir contenido. Sin embargo, existen algunos límites lógicos que no deben transgredirse como lo es, el uso de marca comercial, derechos de autor, contenido explícito, uso ilícito (actividades ilegales) y uso indebido de las insignias de Twitter.

Denunciar comportamiento abusivo

La libertad de expresión y plantarse con la verdad siempre es bueno y es un bien común que obviamente, siempre es bienvenido. No obstante, cuando expresarse transgrede ciertos límites es denunciable como lo son, las amenazas violentas (directas e indirectas), el acoso, el comportamiento que incite al odio, las cuentas en serie, publicación de información privada, la suplantación de identidad y los daños auto infligidos de algún o algunos usuarios.

Denunciar el spam

El mal conocido como spam no son bienvenidos en esta red social y por ello, es denunciable el uso ilegal de nombre de usuario (cantidad de cuentas creadas, la creación de cuentas con algún o algunos nombres que impidan que otros las utilicen, creación de cuentas para venderlas y otros), spam en invitaciones, venta de nombres de usuarios, malware y suplantación de identidad (phishing), spam en todo su espectro.





iepac.mx

